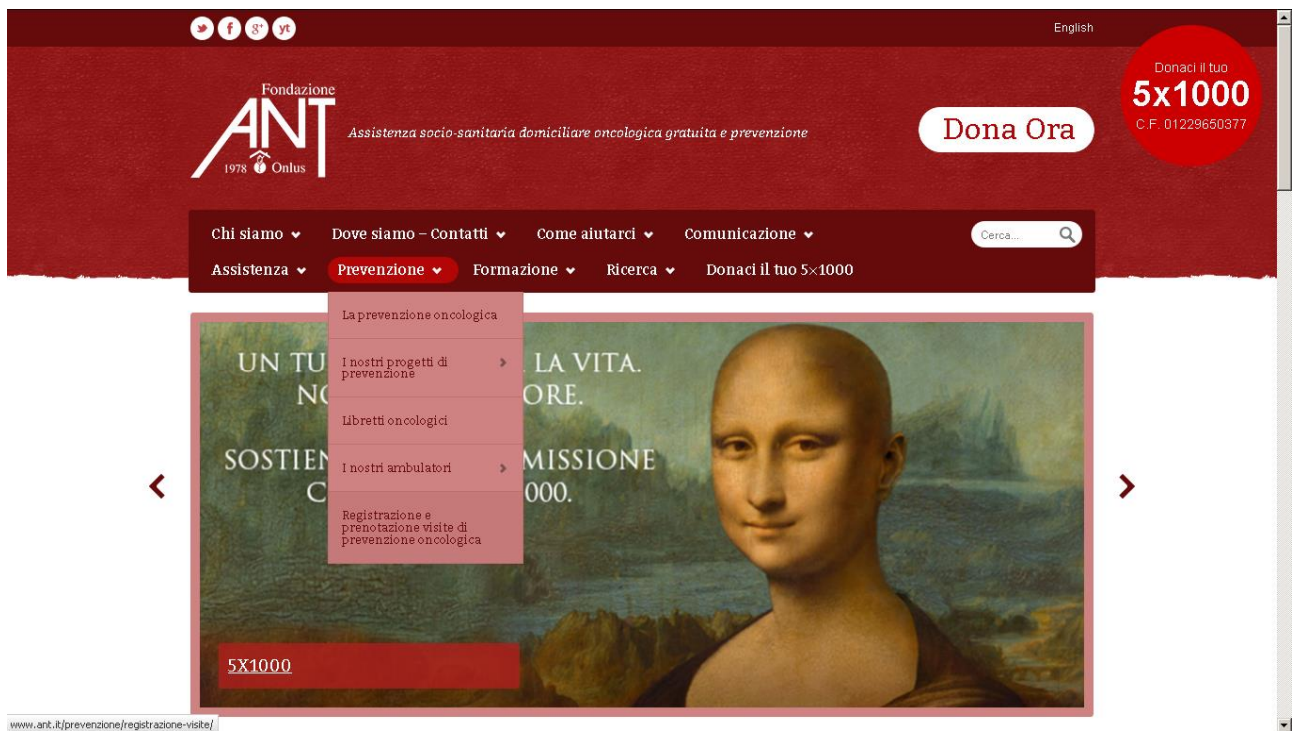


## GUIDA ALLA PROCEDURE ONLINE DI REGISTRAZIONE, PRENOTAZIONE E DISDETTA DELLE VISITE DI PREVENZIONE ANT

### REGISTRAZIONE E PRENOTAZIONE

1. Per poter prenotare una visita di prevenzione gratuita presso la Fondazione ANT Italia Onlus bisogna collegarsi al sito [www.ant.it](http://www.ant.it) ed entrare nella sezione Prevenzione → “**Registrazione e prenotazione visite di prevenzione oncologica**”.



2. In fase di registrazione, saranno richiesti alcuni dati di cui solo quelli indicati con asterisco (\*) sono obbligatori: nome, cognome, data di nascita, sesso, indirizzo, città (cominciare a digitare parte del nome della città ed attendere pochi secondi che compaia l'elenco a tendina, dopo di che selezionare la città desiderata), CAP (calcolato in automatico se il sistema riconosce come valido l'indirizzo, oppure è da inserire manualmente), email, codice fiscale.
3. Subito sotto i dati inseriti, vi è un controllo che permette al sistema di capire che la registrazione è fatta da un utente, per confermare basta cliccare sulla spunta “NON SONO UN ROBOT” e accettare l'informativa sulla privacy:

The image shows a registration form with the following fields and elements:

- sede di riferimento\*** (location): Visite BOLOGNA
- professione** (profession): dropdown menu with "--selezionare--"
- come sei entrato in contatto con la nostra realtà** (how you contacted us): dropdown menu with "--selezionare--"
- titolo di studio** (degree title): dropdown menu with "--selezionare--"
- note** (notes): text area
- Ho letto e compreso l'informativa sulla [privacy](#) \*
- Non sono un robot (reCAPTCHA)
- Salva** button
- \* campo obbligatorio

4. Dopo aver compilato questi dati e accettato e compreso la privacy è possibile cliccare su “Salva”: apparirà questo messaggio:

Registrazione avvenuta correttamente

Riceverai una email di conferma con i tuoi dati di accesso contenente un link da seguire per essere abilitati ad utilizzare il sistema di prenotazione

5. Il prossimo passo da fare è accedere alla propria casella di posta indicata in fase di registrazione per visualizzare il messaggio che il sistema avrà inviato. L’email conterrà un collegamento che è da cliccare per confermare la registrazione.
6. Cliccando su link presente nell’email si aprirà una pagina internet del sito della Fondazione ANT con il seguente messaggio:

Attivazione in elaborazione

Riceverai una nuova email di conferma con i tuoi dati di accesso. Dopo la ricezione, sarai in grado di accedere al sistema di prenotazione

7. Una volta che l’attivazione sarà conclusa, si riceverà un’ulteriore email contenente i dati per accedere al servizio.

L’email conterrà le seguenti informazioni:

**Per prenotare i suoi appuntamenti, la preghiamo di accedere al sistema con i seguenti dati:**

**Indirizzo di accesso al servizio:** <https://ant.vitaever.com>

**Nome utente:** mariorossi13

**Password:** xxxxxxxx

Con i dati presenti nell'ultima mail, sarà possibile accedere al sistema di prenotazione che si trova al seguente link: <https://ant.vitaever.com>.

Vitaever - Fondazione ANT Italia Onlus

Nome utente

Password

[Password dimenticata?](#) | [Nome utente dimenticato?](#) | [Problemi di accesso?](#)

Garantito dalla Onlus 2014-07-28

Vitaever ® è un marchio registrato  
Copyright © 2010 - Nethical S.r.l.  
[note legali](#) | [privacy](#) | [termini di servizio](#) e [aggiornamenti](#)

vitaever™

8. Al primo accesso, verrà richiesto di cambiare la password, confermando due volte l'inserimento.

Impostazione password per Mario Rossi (mariorossi1)

Inserire una nuova password

Inserisci una nuova password

Inserisci di nuovo la password

Garantito dalla Onlus 2014-07-28

Vitaever ® è un marchio registrato  
Copyright © 2010 - Nethical S.r.l.  
[note legali](#) | [privacy](#) | [termini di servizio](#) e [aggiornamenti](#)

vitaever™

Una volta impostata la nuova password, accedendo al sistema, sarà visibile la pagina iniziale che conterrà le visite prenotabili ed, eventualmente, le prenotazioni già effettuate

Fondazione ANT Italia Onlus

Test Interno ANT | (0/0) | Stampa | Logout

Pagina iniziale | **Dati personali** | Agenda

**Pagina iniziale** [cambia password](#) [Visualizza agenda](#)

Di seguito è visualizzato l'elenco dei prossimi appuntamenti che possono essere prenotati. Clicca sulla riga per visualizzare l'elenco delle disponibilità per ogni operatore

**prenotazioni »**

- ▶ Progetto DOBI - Istituto ANT (Bo) .
- ▶ Progetto Donna - Istituto ANT (Bo) .
- ▶ Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) .
- ▶ Progetto Tiroide - Istituto ANT (Bo) .

Garantito dalla Regione Toscana 2015-01-26

Vitaever ® è un marchio registrato  
Copyright © 2010 - Nethical S.r.l. [note legali](#) | [privacy](#) | [termini di servizio](#) e [aggiornamenti](#)

[attiva aiuti](#) | [wiki](#) | [webTV](#)

9. Per visualizzare le giornate con appuntamenti prenotabili, sarà necessario cliccare su una delle tipologie di visite a disposizione (es: Progetto Melanoma – Istituto ANT) e successivamente cliccare su una data tra quelle proposte.

Fondazione ANT Italia Onlus

Test Interno ANT | (0/0) | Stampa | Logout

Pagina iniziale | **Dati personali** | Agenda

**Pagina iniziale** [cambia password](#) [Visualizza agenda](#)

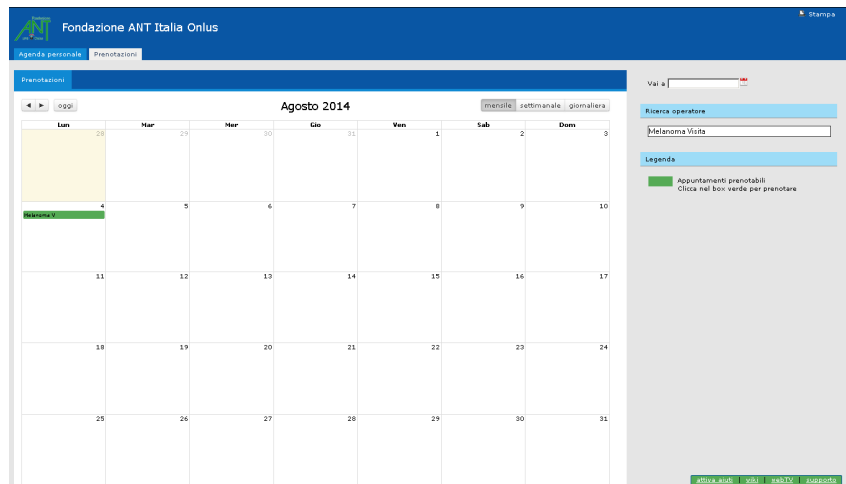
Di seguito è visualizzato l'elenco dei prossimi appuntamenti che possono essere prenotati. Clicca sulla riga per visualizzare l'elenco delle disponibilità per ogni operatore

**prenotazioni »**

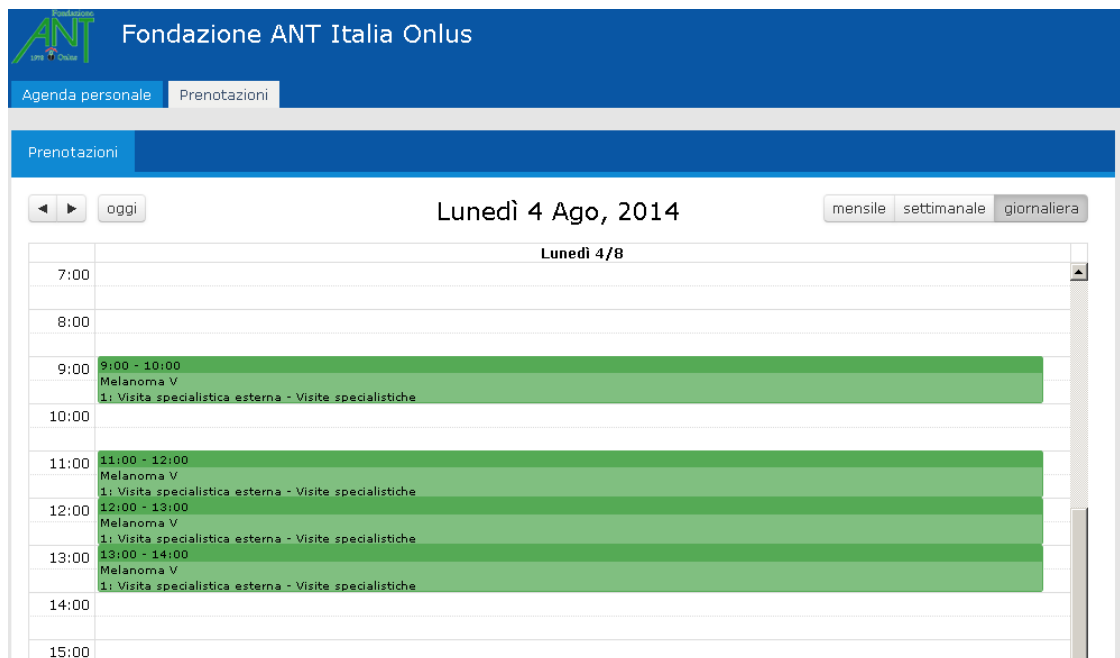
- ▶ Progetto DOBI - Istituto ANT (Bo) .
- ▶ Progetto Donna - Istituto ANT (Bo) .
- ▼ **Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) .**

| dettaglio   | data      |                   |
|---|-----------|-------------------|
| Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) 1: Visita di prevenzione gratuita - Progetto melanoma - Visite specialistiche | 5-2-2015  | vai alla giornata |
| Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) 1: Visita di prevenzione gratuita - Progetto melanoma - Visite specialistiche | 11-2-2015 | vai alla giornata |
| Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) 1: Visita di prevenzione gratuita - Progetto melanoma - Visite specialistiche | 12-2-2015 | vai alla giornata |
| Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) 1: Visita di prevenzione gratuita - Progetto melanoma - Visite specialistiche | 18-2-2015 | vai alla giornata |
| Progetto Melanoma - Istituto ANT (Bo) 1: Visita di prevenzione gratuita - Progetto melanoma - Visite specialistiche | 26-2-2015 | vai alla giornata |
- ▶ Progetto Tiroide - Istituto ANT (Bo) .

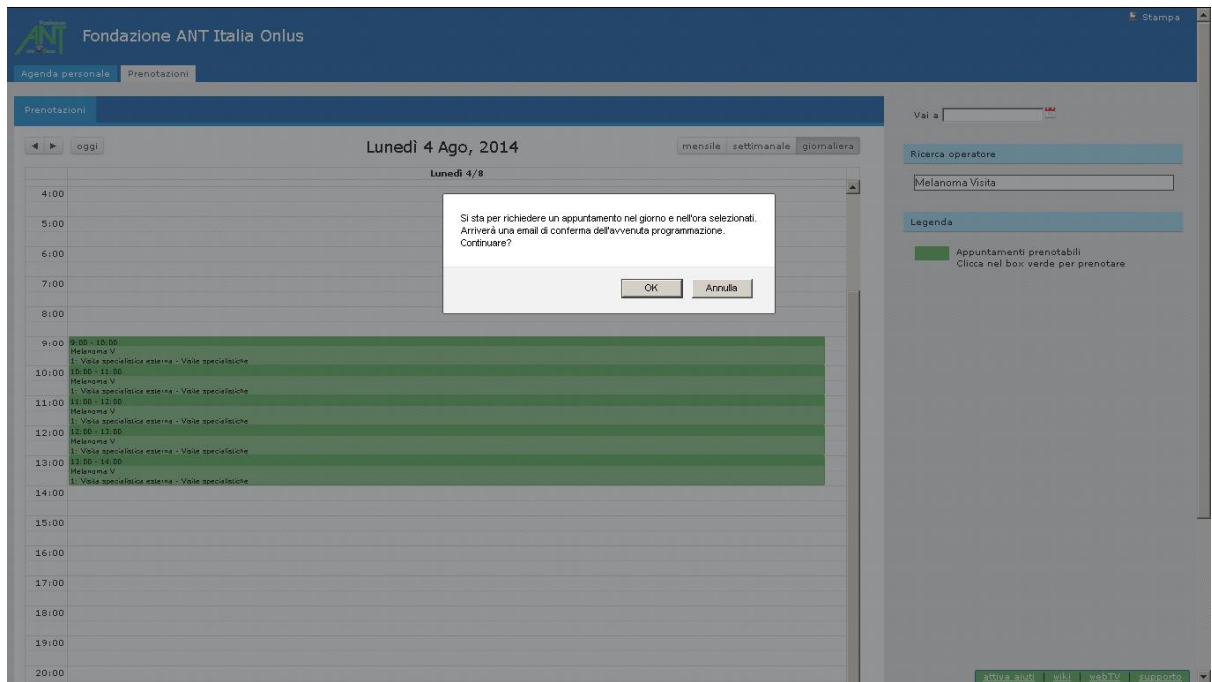
[attiva aiuti](#) | [wiki](#) | [webTV](#)



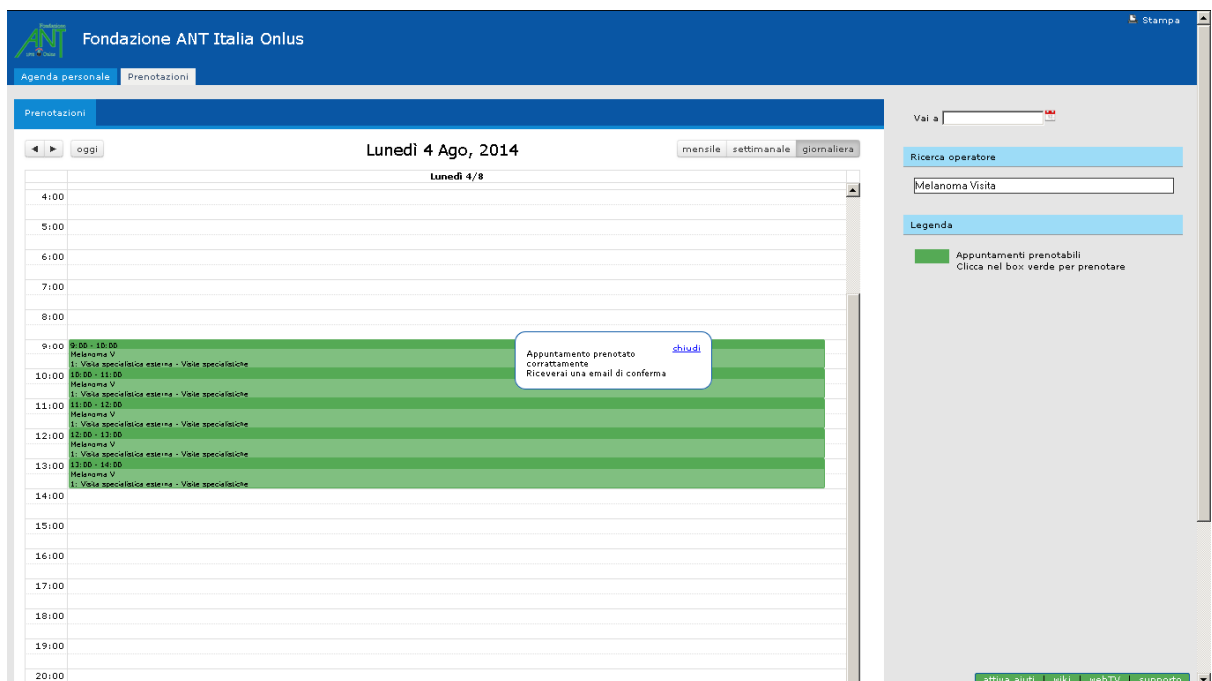
Cliccando sulla giornata prescelta (es: 4 Luglio), vengono visualizzati l'elenco degli appuntamenti prenotabili della giornata.



10. Per prenotare un appuntamento, sarà sufficiente cliccare sull'orario preferito e confermare la scelta nella schermata successiva.



Una volta cliccato OK, apparirà un messaggio di avvenuta prenotazione.



Verrà inviata al proprio account di posta un'email contenente i dettagli della visita prenotata.

11. L'email contenente il dettaglio della visita prenotata sarà da esibire, il giorno della visita, presso la reception della Fondazione ANT Italia Onlus.

## DISDETTA VISITA PRENOTATA

In caso di disdetta dell'appuntamento i passaggi da eseguire sono i seguenti:

1. Cercare la mail contenente i dettagli dell'appuntamento che vi è stata inviata durante la procedura di prenotazione delle visite di prevenzione
2. Cliccare sul link in fondo alla email dove c'è scritto "Per disdire l'appuntamento cliccare il seguente collegamento..."
3. A questo punto verrà richiesto, qualora non sia già stato fatto, di autenticarsi con nome utente e password

Vitaever - Fondazione ANT Italia Onlus

Nome utente: meriorossi1

Password: ●●●●●●

Accedi

[Password dimenticata?](#) | [Nome utente dimenticato?](#) | [Problemi di accesso?](#)

Garantito dalla Onlus 2014-07-28

Vitaever ® è un marchio registrato  
Copyright © 2010 - Nethical S.r.l.  
[note legali](#) | [privacy](#) | [termini di servizio](#) e [aggiornamenti](#)

vitaever™

4. Appena entrati comparirà il messaggio "Appuntamento Cancellato"

Mario Rossi | (0/0) | Stampa | Logout

Pagina iniziale | **Miei dati** | Agenda

Pagina iniziale [cambia password](#) [Visualizza agenda](#)

Appuntamento cancellato correttamente

Di seguito è visualizzato l'elenco dei prossimi appuntamenti che possono essere prenotati. Clicca sulla riga per visualizzare l'agenda e prenotare l'appuntamento.

| prenotazioni >> | Operatore   | Data             | Prestazioni   |
|-----------------|-------------|------------------|---|
|                 | Luciani M.  | 04-08-2014 09:00 | 1: Visita specialistica esterna - Visite specialistiche |
|                 | Melanoma V. | 04-08-2014 09:00 | 1: Visita specialistica esterna - Visite specialistiche |

| appuntamenti >> | Data       | Ora Inizio | Operatore   | Ass/Gruppo/Op |
|-----------------|------------|------------|-------------|---------------|
|                 | 04-08-2014 | 10:00      | Melanoma V. | Rossi M.      |

Garantito dalla Onlus 2014-07-30

Vitaever ® è un marchio registrato  
Copyright © 2010 - Nethical S.r.l.  
[note legali](#) | [privacy](#) | [termini di servizio](#) e [aggiornamenti](#)

vitaever™

[attiva aiuti](#) | [wiki](#) | [webTV](#) | [supporto](#)

5. A conferma della cancellazione arriverà una email con oggetto "Annullamento appuntamento"

## EVENTUALI PROBLEMI

In caso di problemi o necessità sull'utilizzo del sistema di prenotazione delle visite di prevenzione, o comunque sulla procedura spiegata in questo documento, è possibile contattare il supporto al servizio inviando una mail a [visite.prevenzione@ant.it](mailto:visite.prevenzione@ant.it)